

## Privacy Statement

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met Joosten Vastgoed Beheer b.v. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens door Joosten Vastgoed Beheer b.v. Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden zodat u het makkelijker kunt begrijpen. Heeft u vragen over dit Privacy Statement? Neemt u dan contact op met ons op.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit Privacy Statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens:**

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen. Gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn ook persoonsgegevens.

Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon, zoals een BV of NV. Gegevens van een contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

- **Verwerken:**

Alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

### [Van wie verwerkt Joosten Vastgoed Beheer b.v. persoonsgegevens?](#)

Wij verwerken persoonsgegevens als wij een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als wij contact met u hebben gehad.

Wij verwerken bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- klanten en hun vertegenwoordigers
- mensen die interesse tonen in Joosten Vastgoed Beheer b.v. of onze producten en diensten mensen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad zekerheidsgevers toekomstige klanten
- mensen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad
- zekerheidsgevers
- toekomstige klanten

#### Wat verwacht Joosten Vastgoed Beheer b.v. van bedrijven en organisaties?

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO) aan ons door? Dan verwachten we dat u hen hierover informeert. Joosten Vastgoed Beheer b.v. verzamelt ook zelf gegevens van medewerkers of bestuurders, dus zonder dat uw bedrijf of organisatie deze aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld doordat we deze uit het Handelsregister opvragen. En we leggen deze gegevens ook vast. Wij verwachten dat u uw medewerkers en bestuurders ook hierover informeert. U kunt dit Privacy Statement aan hen geven. Zij kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

#### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door Joosten Vastgoed Beheer b.v.

Welke persoonsgegevens verwerkt Joosten Vastgoed Beheer b.v.?

<b>Soorten gegevens</b>	<b>Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?</b>	<b>Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Joosten Vastgoed Beheer b.v.</b>
Direct of indirect identificerende gegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over uw financiële situatie, over de producten die u afneemt en de gegevens voor uw betaling.	Om uw kredietwaardigheid vast te stellen.
Betaal- en transactiegegevens	Gegevens van degene aan wie u betaald heeft, wanneer een betaling heeft plaatsgevonden en wanneer het saldo zichtbaar is op onze rekening.	Om tijdig en correct een betaling te kunnen administreren. Voor de aanvulling van uw en onze administratie.
Bijzondere persoonsgegevens	Burgerservicenummer (BSN).	Vanwege fiscale verplichtingen zijn wij verplicht om gegevens vast te leggen over uw geboorteland.
Gespreksopnamen, vastlegging e-mails, cameratoezicht, fysieke toegang	Gesprekken die wij met u voeren en die u met ons voert over de telefoon. E-mails die u aan ons stuurt. Camerabeelden die wij maken in onze locatie.	Wij kunnen de gespreksopnamen, e-mails gebruiken vanwege wettelijke verplichtingen, voor het leveren van bewijs, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordelingsdoeleinden. We kunnen ook registers bijhouden van fysieke toegang tot onze locaties.
Gegevens die iets zeggen over het	<u>Cookies</u> , IP adres, gegevens over het apparaat waarmee	Om onze online diensten te kunnen. Voor het verbeteren

<b>Soorten gegevens</b>	<b>Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?</b>	<b>Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Joosten Vastgoed Beheer b.v.</b>
gebruik van onze website en de app	u online diensten of onze website gebruikt.	van onze website. Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.
Gegevens die wij van andere partijen ontvangen	Gegevens van de Kamer van Koophandel of Bureau Kredietregistratie	Wij gebruiken deze gegevens om te controleren om bestuurders te checken en informatie over de UBO te verkrijgen
Gegevens die wij met andere partijen delen	Financiële gegevens, transactiedata, adresgegevens en andere gegevens die wij moeten delen met bijv onze accountant. Gegevens die wij verstrekken aan andere partijen die wij inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij. Informatie die wij moeten delen met onze accountant om te voldoen aan onze rapportage verplichtingen	Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de belastingdienst en onze accountant. U kunt ons ook vragen om bepaalde gegevens te delen met een derde.  Andere partijen zoals IT dienstverleners die namens ons gegevens verwerken omdat we hen inschakelen bij onze dienstverlening.

### [Hoe komt Joosten Vastgoed Beheer b.v. aan uw persoonsgegevens?](#)

Wij ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met ons sluit, of uw gegevens achterlaat op onze website om contact met u op te nemen. En gegevens die ontstaan door onze dienstverlening, bijvoorbeeld in geval van offertes en overeenkomsten.

We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Wij kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet.

Soms ontvangen wij gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

### **Wat zijn de doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Joosten Vastgoed Beheer b.v.?**

Hiervoor staat welke soorten persoonsgegevens Joosten Vastgoed Beheer b.v. verwerkt. Mogelijk moeten we voorafgaande aan zo'n overdracht uw persoonsgegevens ter beschikking stellen aan een potentiële overnamekandidaat.

Hierna staat voor welke doelen wij persoonsgegevens verwerken. Ook staat de grondslag voor verwerking hierna vermeld.

Voor iedere verwerking van persoonsgegevens is volgens de wet een grondslag nodig.

#### **a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan**

##### *Doelen*

Als u of het bedrijf dat u vertegenwoordigt klant wilt worden, hebben wij persoonsgegevens nodig. Dit geldt ook wanneer u een nieuw product of nieuwe dienst wilt gaan gebruiken of contact met ons opneemt.

Zo moeten wij onderzoek doen om te beoordelen of wij u als klant kunnen accepteren. Bij het klant worden moeten wij – voor bijna al onze producten en diensten – uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hierbij kunnen wij een kopie van uw identiteitsbewijs maken.

##### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens meestal omdat wij dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor Joosten Vastgoed Beheer bv geldt, hebben wij een

gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor deze doelen. Ook kunnen wij de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

#### **b. Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren**

##### *Doelen*

Als u klant bij ons bent, zijn wij u graag goed van dienst. En voeren wij de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens.

Opnamen van telefoongesprekken, e-mailverkeer en camera's kunnen we vastleggen. Dit doen wij om aan te tonen dat u een bepaalde opdracht heeft gegeven. Wij kunnen dit ook doen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, voor het leveren van bewijs, voor onderzoek, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

##### *Grondslagen*

Wij verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Maar ook omdat wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Als u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren. In een aantal gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken. Zoals bijvoorbeeld bij het maken van camerabeelden.

#### **c. Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten**

##### *Doelen*

Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren wij producten en diensten voortdurend. Dit doen wij voor onszelf, onze zakelijke klanten of andere partijen.

We combineren soms databronnen, bijvoorbeeld welke producten u bij ons koopt en het totale afname van bestellingen.

Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken wij gegevens. Dit doen wij om onze website te verbeteren. Dit doen wij door middel van **cookies** en vergelijkbare technieken.

Door persoonsgegevens te analyseren, zien wij hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Maar wij gebruiken de uitkomsten van analyses ook om klanten in te delen in groepen. Hiermee kunnen wij klantprofielen en interesseprofielen maken. Bij het maken van deze analyses gebruiken wij soms ook informatie van andere partijen en openbare bronnen.

Wij doen ook onderzoek om onze producten en diensten te verbeteren. Zo kunnen wij u vragen een reactie te geven op een product. Of een product te beoordelen. U hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.

Soms vragen we andere partijen om uw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld om te meten of bij u na te vragen op welke manier wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van Joosten Vastgoed Beheer b.v..

### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Geeft u hiervoor geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken door contact op te nemen met uw contactpersoon.

### **d. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden**

#### *Doelen*

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. Wij maken hierbij gebruik van gegevens die wij van u hebben, zoals bestelgegevens en klikgedrag op onze website. Maar ook van gegevens die niet rechtstreeks van u zijn verkregen, zoals

openbare registers (denk aan het KvK), openbare bronnen (denk aan het internet) en andere partijen.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over een product dat mogelijk interessant voor u is.

Ook kunnen wij gebruik maken van diensten van adverteerders om advertenties te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep. Wij laten weten voor welke doelgroep of soort profiel onze advertentie bestemd is. De adverteerder plaatst de advertentie dan bij de mensen die in die doelgroep vallen of aan dat profiel voldoen. Hierbij delen wij nooit gegevens van individuele klanten met zo'n adverteerder.

Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor 'direct marketing' of via bijvoorbeeld post, mail of telefoon? Dan kunt u dit uw contactpersoon laten weten.

#### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen ook uw toestemming vragen om uw gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geeft u geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw toestemming intrekken door contact op te nemen met uw contactpersoon.

**e. Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen met wie wij samenwerken aan te gaan en uit te voeren.**

#### *Doelen*

Als u voor uw werk contact heeft met Joosten Vastgoed Beheer b.v. kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot onze locatie.

#### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens om de overeenkomst die wij hebben gesloten uit te voeren



omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

#### f. Om wettelijke verplichtingen na te komen

##### *Doelen*

##### Wetgeving

Wij moeten op basis van (internationale) wet- en regelgeving veel gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan (Europese) overheidsinstanties. Wij moeten ons houden aan wetgeving om u producten aan te mogen bieden. Ook om te voldoen aan onze zorgplicht verwerken wij persoonsgegevens.

De belastingdienst, de politie en het openbaar ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten kunnen gegevens bij ons opvragen. Wij hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over u door te geven.

##### Gegevens verstrekken aan de overheid

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven. Omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten wij soms gegevens van u verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit.

##### Maken en vastleggen van opnamen

Wij maken opnamen en kunnen deze vastleggen, Bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en camerabeelden. Dit doen wij om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Bijvoorbeeld in het kader van de dienstverlening. We kunnen dit ook doen voor het leveren van bewijs, kwaliteitsbewaking, voor het trainen, coachen en beoordelen van medewerkers.

### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is. Of omdat wij anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u. Of als wij gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

### **g. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management**

#### *Doelen*

##### Ken uw klant

Als dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties.

##### Overdracht van overeenkomst

Bij overdrachten worden persoonsgegevens verwerkt. Mogelijk moeten we voorafgaande aan zo'n overdracht uw persoonsgegevens ter beschikking stellen aan een potentiële overnamekandidaat. Als de overeenkomsten overgedragen zijn, verwerkt ook die andere partij uw persoonsgegevens. Wij spreken met zo'n andere partij af dat deze voldoet aan wet- en regelgeving over bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ook bij contractovername. Mocht sprake zijn van een fusie of splitsing dan wordt uiteraard ook de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens gevolgd.

##### Interne audits en onderzoeken

Wij gebruiken uw gegevens ook om interne audits en onderzoeken te doen bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd.

Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen Ook gebruiken wij gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen, te verbeteren en efficiënter te maken. Zodat wij u beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Als dat mogelijk is, anonimiseren of pseudonimiseren wij dan eerst uw gegevens.

### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

### **h. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen**

#### *Doelen*

Wij mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

#### *Grondslag*

Bij de verwerken voor persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren wij ons op het gerechtvaardigd belang van Joosten Vastgoed Beheer b.v. of onze klanten en medewerkers.

### Hoe lang bewaart Joosten Vastgoed Beheer b.v. uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wij deze nodig hebben voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld of de doelen waarvoor wij deze hergebruiken. Joosten Vastgoed Beheer b.v. hanteert een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang wij gegevens bewaren. In de meeste gevallen zal dat 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met Joosten Vastgoed Beheer b.v. zijn. Soms hanteren wij kortere bewaartermijnen.

Wij kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als justitie camerabeelden opvraagt, dan bewaren wij de beelden langer dan we normaal gesproken doen. Of als u een klacht heeft ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals eerder omschreven, kunnen wij de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

#### Wie heeft binnen Joosten Vastgoed Beheer b.v. toegang tot uw gegevens?

Binnen Joosten Vastgoed Beheer b.v. hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

#### Gebruikt Joosten Vastgoed Beheer b.v. persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor wij ze gekregen hebben zijn? Dan mogen wij dat wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat. Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen wij u om toestemming. U kunt die toestemming ook altijd weer intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met uw contactpersoon.

#### Geeft Joosten Vastgoed Beheer b.v. uw persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?

##### *a. Binnen Joosten Vastgoed Beheer b.v.*

Uw persoonsgegevens kunnen tussen samenwerkingsverbanden met Joosten Vastgoed Beheer b.v. worden uitgewisseld. Bijvoorbeeld omdat u dat van ons vraagt. Deze relaties kunnen zich ook bevinden in landen buiten de Europese Unie die minder strenge privacyregels hebben.

##### *b. Buiten Joosten Vastgoed Beheer b.v.*

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten Joosten Vastgoed Beheer b.v. als wij daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat wij een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat wij een andere dienstverlener inzetten. Wij geven uw persoonsgegevens aan derden door als wij daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan (Europese) toezichthouders of een belastingautoriteit.

Wij geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met u na te komen. Deze partijen staan onder toezicht van hun lokale toezichthouder. Dit kan betekenen dat uw

betaal- en transactiegegevens doorgegeven wordt aan andere partijen in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens hebben als de Europese Unie. Als uw persoonsgegevens worden verwerkt in een land met een ander beschermingsniveau kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat uw persoonsgegevens voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich bevinden.

Wij verstrekken uw gegevens ook aan andere partijen die wij nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld advocaten.

Soms schakelen wij andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Of partijen die namens Joosten Vastgoed Beheer b.v. een marktonderzoek doen. Of partijen die gegevens voor ons opslaan. Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. Wij kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

Als wij uw gegevens zelf doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie, nemen wij extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Gebruiken wij derde partijen buiten de EU? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan geven wij alleen persoonsgegevens door als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van het 'Privacy Shield' (Verenigde Staten).

### Welke rechten heeft u bij Joosten Vastgoed Beheer b.v.?

#### *a. recht op informatie*

Met dit Privacy Statement informeert Joosten Vastgoed Beheer b.v. u over wat zij doet met uw gegevens. Soms moeten wij meer of andere informatie verstrekken. Ook als er andere redenen zijn om u naast het Privacy Statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een brief, door u te mailen of op een andere door ons gekozen wijze.

#### *b. recht op inzage en rectificatie*

U kunt ons vragen of en welke wij gegevens van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u uw contactpersoon vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

#### *c. recht op gegevenswisseling*

U kunt ons soms vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Joosten Vastgoed Beheer b.v. om de gegevens te verwerken.

#### *d. recht op beperking*

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

#### *e. recht op dataportabiliteit (alleen als de GDPR van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens)*

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machine-leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

*f. recht op bezwaar tegen verwerking van gegevens*

Verwerken wij uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

*g. recht van bezwaar tegen direct marketing*

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wil ontvangen. Wij zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek binnen één week nadat wij dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Wij kunnen u vragen om naar onze locatie te komen om uzelf te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage en dataportabiliteit willen wij zeker weten dat wij uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Wij vragen u dan bijvoorbeeld om naar onze locatie te komen om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Soms twijfelen wij of wij de gegevens veilig aan u kunnen versturen. Ook dan kunnen wij u vragen naar de bank te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Joosten Vastgoed Beheer b.v. of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij u dat ook weten.

Passen wij uw gegevens aan? Of willen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen wij u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

### [Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over persoonsgegevens bij Joosten Vastgoed Beheer b.v.?](#)

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming voor Joosten Vastgoed Beheer b.v.
2. uw contactpersoon waar u zaken mee doet.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming voor Joosten Vastgoed Beheer b.v.
2. uw contactpersoon waar u zaken mee doet.

### [Kan Joosten Vastgoed Beheer b.v. dit Privacy Statement wijzigen?](#)

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze wijzigingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden op [www.joostenvastgoedbeheer.nl/privacy](http://www.joostenvastgoedbeheer.nl/privacy). Eerdere versies kunt u ook inzien via onze website.